
	MANUAL DE LA CALIDAD	Capítulo: 2 Fecha rev.: 10/01/2017	2 
	POLITICA DE CALIDAD	Rev.: Pag.:	00 1 de 1

1. POLITICA DE CALIDAD

Ante la necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, la dirección de MUELLES ZALDUA S.L., establece como **Política de Calidad**, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros productos y servicios.

La Dirección de ZALDUA se compromete a difundir esta Política y a asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Liderazgo: La Dirección se implica de forma activa en la definición y mejora de todos los procesos de nuestra organización.
- Análisis de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, como base para la mejora continua de nuestra empresa.
- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del producto y del servicio prestado al mismo.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctoras y preventivas necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.
- Análisis de los Riesgos que afectan a los procesos y organización: basándonos en el pensamiento orientado al riesgo, estableceremos las mejoras necesarias para cumplir los objetivos e implantar procesos eficientes y capaces.

La dirección de ZALDUA se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

La persona Responsable de Calidad, en nombre de la dirección de esta empresa, es responsable de impulsar y coordinar las labores de implantación del sistema de gestión de calidad. Cualquier persona, miembro de esta empresa, está obligada a cumplir lo definido en los procedimientos e instrucciones de trabajo que le afectan. En caso de conflictos de opinión en asuntos relacionados con la calidad, que no se contemplen dentro del sistema, serán remitidos a gerencia para su resolución.